

# การแจ้งเบาะแส

## WHISTLEBLOWING NOTICE POLICY



## SSSC ANTI CORRUPTION

SSSC รวมใจ รวมพลัง  
ร่วมต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ฉบับปรับปรุงปี 2566

อนุมัติโดยมติของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ  
ในการประชุมเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566



# นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความคิดเห็น และแจ้งเบาะแสดการกระทำความผิดกฎหมาย การทุจริต การฉ้อฉล การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน การกระทำที่ขาดความรอบคอบ และขาดความระมัดระวัง รวมถึงการรับข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณของบริษัท ดังนี้

## 1. ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ

กรรมการอิสระ อีเมลล์ที่ [id@ssscth.com](mailto:id@ssscth.com)

นายเนาวรัตน์ ชนะมูล ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส ฝ่ายบริหารและฝ่ายผลิต อีเมลล์ที่ [nawaratc@ssscth.com](mailto:nawaratc@ssscth.com)

นายหิรัญย์ โกมลหิรัญย์ เลขานุการบริษัท /รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายกฎหมาย อีเมลล์ที่ [hiran@ssscth.com](mailto:hiran@ssscth.com)

หรือส่งทางไปรษณีย์ มาที่ ฝ่ายกฎหมาย บริษัท ศูนย์บริการลูกค้าสยาม จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 51/3 หมู่ 2 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

10130.

## 2. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการและเป็นอิสระ เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ดังนี้

1. ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตาม

จรรยาบรรณ

2. ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานข้อเท็จจริงต่อกรรมการกำกับดูแลกิจการ ปฏิบัติหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริง

เพื่อพิจารณาการร้องเรียนโดยแยกแยะเรื่องที่เกี่ยวข้องออกเป็นประเด็นด้านการ บริหารจัดการด้านการพัฒนา ความรู้ การตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นต้น

3. มาตรการดำเนินการ ผู้รับข้อร้องเรียนนำเสนอกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสอบสวนข้อเท็จจริง

และกำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

4. การรายงานผล: ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียน เปิดเผยตนเองใน

กรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ ให้รายงานผลต่อประธานกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

# บริษัท ศูนย์บริการลูกค้าสยาม จำกัด (มหาชน)

# นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

## 3. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัท ฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้น จะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้องค์กรสามารถรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ

2. ผู้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ/ค้ำนึ่งถึงความปลอดภัย โดยได้กำหนดมาตรการคุ้มครองพนักงานที่ร้องเรียน และ/หรือ ผู้ที่ให้ข้อมูล และ/หรือ ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเปลี่ยน ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมพันธภาพ ช่มชู้รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียน

อนึ่ง บริษัทฯไม่มีนโยบายลงโทษโดยการลดตำแหน่ง หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่ากรกระทำนั้น จะทำ ให้บริษัท สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)