



สรุป

การดำเนินงานตามกรอบ

Global Reporting Initiatives (GRI)

Version 4.0

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

SAIM STEEL SERVICE PUBLIC COMPANY LIMITED

ข้อมูล ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560

สารบัญ

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI

หน้า

- ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ
 1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1) 1
 2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3) 1
 3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4) 2
 4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9) 2
 5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (G4-EC6) 2
- ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ
 1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1) 3
 2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3) 3
 - 2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล
 - 2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน
 3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3) 4
 4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8) 4
 5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10) 4
 6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 5
 - 6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)
 - 6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)
 7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17) 5
 8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20) 5
 9. ปริมาณการปล่อย NO_x , SO_x (G4-EN21) 6
 - 9.1 ปริมาณการปล่อย NO_x
 - 9.2 ปริมาณการปล่อย SO_x

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
● ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ (ต่อ)	
10.ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)	6
11.ปริมาณของเสีย (G4-EN23)	6
11.1 ปริมาณของเสียอันตราย	
11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย	
12.จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)	7
13.ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)	7
13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	
13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	
● ผลการดำเนินงานด้านสังคม 14 ข้อ	
1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (G4-LA10)	8
2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)	9
2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ	
2.2 อัตราการลาออก	
3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอด (G4-LA3)	9
4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)	9
4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	
4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)	10
5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	
5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	
5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
● ผลการดำเนินงานด้านสังคม (ต่อ)	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6) (ต่อ)	10
5.4 อัตราการลาหยุดงาน	
5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	
6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)	10
7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผน การเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)	11
8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)	11
9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรอง เรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)	11
10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (G4-HR9)	11
11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน ในองค์กร (G4-SO4)	12
12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนิน การแก้ไขอย่างเป็นทางการ(G4-SO11)	12
13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)	12
14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)	13
○ ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)	
○ ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)	
○ การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)	

- ด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ

1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
1	1.1 ยอดขายสุทธิ หรือ รายได้สุทธิ (ล้านบาท)	4,785.38	4,562.58	4,773.26
	1.2 กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	197.91	227.70	199.58
	1.3 เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	102.40	140.80	105.60
	1.4 ผลตอบแทนแก่พนักงาน (ล้านบาท)	458.83	472.36	492.70
	1.5 ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงินให้แก่ผู้ให้กู้ยืมเงิน (ล้านบาท)	28.76	17.92	15.21
	1.6 ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	46.54	70.57	52.61
	1.7 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการเพื่อการสร้างควมมี ส่วนร่วมของชุมชนและสังคม (บาท)	500,000	265,856	206,095

2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
2	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)			
	อายุงาน ไม่เกิน 6 ปี (ร้อยละ)	4	4	4
	อายุงาน 6-9 ปี (ร้อยละ)	5	5	5
	อายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ)	6	6	6

3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
3	ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	3.43	2.81	3.44

4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
4	ร้อยละของผู้ส่งมอบ (Supplier /Service/Outsource) ในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	-	-	-

5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (G4-EC6)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
5	ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	48	48	48

- ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ

1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
1	วัตถุดิบหลัก			
	1.1 เหล็ก (ตัน)	363,870	352,761	338,842

2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3)

2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล

2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
2	2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล (MJ)			
	- น้ำมันดีเซล (MJ)	-	-	-
	- น้ำมันเบนซิน (MJ)	-	-	-
	2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (MJ)	-	-	-
	- xxx (MJ)			

3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)			
	- ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)	2,426,001	2,218,000	2,087,000

4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
4	ปริมาณการใช้น้ำจืดตามความแหล่งน้ำ (m ³)			
	- น้ำประปา (m ³)	171,680	195,877.08	201,872.87

5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
5	ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	40 ลบ/วัน	40 ลบ/วัน	40 ลบ/วัน
		(100%)	(100%)	(100%)

6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)

6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
6	6.1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง : Scope 1 (ton CO ₂ e) ได้แก่ การเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิล (LPG ดีเซล)	-	-	-
	6.2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมผ่านการใช้ไฟฟ้า : Scope 2 (ton CO ₂ e) การใช้ไฟฟ้าไม่รวมโซลาร์เซลล์	1,360,987	1,291,097	1,214,842

7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
7	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ton CO ₂ e) : Scope 3 เช่น การใช้วัตถุดิบ การซื้อน้ำใช้ การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น	-	-	-

8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
8	ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-
	8.1 การใช้สาร HCFC22 (ton)	-	-	-
	8.2 ปริมาณการทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-

9.ปริมาณการปล่อย NO_x , SO_x (G4-EN21)

9.1 ปริมาณการปล่อย NO_x

9.2 ปริมาณการปล่อย SO_x

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
9	9.1 ปริมาณการปล่อย NO _x (ton)	-	-	-
	9.2 ปริมาณการปล่อย SO _x (ton)	-	-	-

10.ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
10	ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (m ³)	9,929	11,078	12,678

11.ปริมาณของเสีย (G4-EN23)

11.1 ปริมาณของเสียอันตราย

11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
11	ปริมาณของเสีย	202.96	165.11	134.98
	11.1 ของเสียอันตราย (ton)	125.96	113.77	87.60
	11.2 ของเสียไม่อันตราย (ton)	77	51.34	47.38

12.จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
12	จำนวนครั้งของการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (เหตุที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และทรัพยากรธรรมชาติ)	0	0	0

13.ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)

13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย

13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
13	ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (บาท)			
	13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	0.6	0.4	0.378
	13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (รวมค่าวิจัยศึกษาพัฒนา)	0	0.17	0.74

- ผลการดำเนินงานด้านสังคม 14 ข้อ

1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (G4-LA10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
1	1.1 จำนวนพนักงานรวม (คน)			
	- พนักงานประจำ 525	525	498	497
	- พนักงานชั่วคราว	0	0	0
	1.2 จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ (คน)			
	- ชาย	415	386	385
	- หญิง	110	112	112
	1.3 จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน (คน)			
	- ระดับปฏิบัติการ	368	348	367
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	132	126	106
	- ระดับผู้จัดการ	25	24	24

2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)

2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ

2.2 อัตราการลาออก

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
2	2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ			
	ใน 5 ปี (ช่วงอายุ 55-60 ปี)	2.01	2.64	6.44
	ใน 10 ปี (ช่วงอายุ 50-60 ปี)	12.92	16.30	23.34
	2.2 อัตราการลาออก (Turn Over Rate)	1.52	1.51	0.45

3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากลาออก (G4-LA3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
3	อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการลาออก	100	100	100

4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)

4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ

4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
4	4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ (คน)	5	5	5
	4.2 จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย			
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (คน)	9	8	8
	- ตัวแทนลูกจ้าง (คน)	8	7	7

5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)

5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน

5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน

5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน

5.4 อัตราการลาหยุดงาน

5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
5	5.1 อัตราความถี่การบาดเจ็บจากการทำงาน (Injury Frequency Rate:I.F.R)	5.59	1.56	0.82
	5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	7.60	6	9
	5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน (Injury severity Rate:I.S.R)	15.04	25.31	1.63
	5.4 อัตราการลาหยุดงาน	4.75	3.71	0.05
	5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	0	0	0

6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
6	ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	10.10	8.95	10.83

**7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผน
การเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)**

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
7	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงาน และการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	-	-	-

8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
8	อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย	-	-	-

**9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรอง
เรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)**

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
9	ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มี ความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน	100	100	100

10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (G4-HR9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
10	ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน	100	100	100

**11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน
ในองค์กร (G4-SO4)**

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
11	ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร	100	100	100

12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ (G4-SO11)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
12	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	0	0	0

13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
13	ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (หน่วย: ร้อยละ)	88.03	86.95	89.99

14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)

- ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)
- ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)
- การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2558	2559	2560
14	มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (บาท)	0	0	0