



รายงานแห่งความยั่งยืน

ตามกรอบของ

Global Reporting Initiatives

(GRI – G 4)

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

SAIM STEEL SERVICE CENTER

PUBLIC COMPANY LIMITED





วิสัยทัศน์ ของบริษัท

มุ่งสู่การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

ด้วยเข้าใจ เข้าถึง และเข้าร่วมพัฒนา เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าและพนักงานอย่างเป็นธรรม

มีความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

กับทั้งร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

Siam Steel Service Center Public Company Limited





**พันธกิจ
ของ
บริษัท**



SERVICE CENTER

ต่อพนักงาน

- สร้างความปลอดภัยในการทำงาน และ
- มุ่งพัฒนาทักษะการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

ต่อลูกค้า/คู่ค้า/ผู้ถือหุ้น

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจ
- โดยมีธรรมาภิบาลการบริหาร

ต่อชุมชน/สังคม

- เอื้อเฟื้อต่อสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อม

พันธกิจร่วมของพนักงาน SSSC

Safety First

ความปลอดภัยมาเป็นอันดับหนึ่ง

Satisfaction

คำนึงถึงความพึงพอใจ

Social Care

ห่วงใย ใส่ใจ สังคม

**Continual
Improvement**

ระดมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ เป็นสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทตามกรอบ GRI Version 4 สำหรับข้อมูล ณ สิ้นปี 2557 ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ , ด้านสิ่งแวดล้อม และ ด้านสังคม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ดำเนินงานตามกรอบ GRI – G 4 จำนวน 5 ข้อ จากกรอบข้อกำหนดทั้งสิ้น 5 ข้อ

2. ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินงานตามกรอบ GRI – G 4 จำนวน 9 ข้อ จากกรอบข้อกำหนดทั้งสิ้น 13 ข้อ

3. ด้านสังคม

บริษัทฯ ดำเนินงานตามกรอบ GRI – G 4 จำนวน 12 ข้อ จากกรอบข้อกำหนดทั้งสิ้น 14 ข้อ

สรุป บริษัทฯ ได้ดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบ GRI – G 4 ครบทั้ง 3 ด้าน จำนวนทั้งสิ้น 26 ข้อ จากกรอบการดำเนินงานทั้งสิ้น 34 ข้อ

ในนามคณะกรรมการบริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน)

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน)

สารบัญ

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI

หน้า

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ

1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1)	1
2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3)	1
3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4)	2
4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9)	2
5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (G4-EC6)	2

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ

1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1)	3
2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3)	3
2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล	
2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน	
3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3)	4
4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8)	4
5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10)	4
6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	5
6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)	
6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)	
7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17)	5
8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20)	5
9. ปริมาณการปล่อย NO _x , SO _x (G4-EN21)	6
9.1 ปริมาณการปล่อย NO _x	
9.2 ปริมาณการปล่อย SO _x	

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI

หน้า

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ (ต่อ)

10. ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)	6
11. ปริมาณของเสีย (G4-EN23)	6
11.1 ปริมาณของเสียอันตราย	
11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย	
12. จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)	7
13. ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)	7
13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	
13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (G4-LA10)	8
2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)	9
2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ	
2.2 อัตราการลาออก	
3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอด (G4-LA3)	9
4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)	10
4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	
4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)	10
5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	
5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	
5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
ผลการดำเนินงานด้านสังคม (ต่อ)	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6) (ต่อ)	10
5.4 อัตราการลาหยุดงาน	
5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	
6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)	11
7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผน การเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)	11
8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)	11
9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรอง เรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)	11
10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (G4-HR9)	12
11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน ในองค์กร (G4-SO4)	12
12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนิน การแก้ไขอย่างเป็นทางการ(G4-SO11)	12
13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)	13
14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)	13
○ ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)	
○ ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)	
○ การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)	
โครงการการพัฒนาที่ยั่งยืนในปี พ.ศ. 2557	14-15
โครงการการพัฒนาที่ยั่งยืนก่อนปี พ.ศ. 2557	16-18

● ด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ

1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
1	1.1 ยอดขายสุทธิ หรือ รายได้สุทธิ (ล้านบาท)	5,551.50	6,369.09	6,665.77
	1.2 กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	324.80	494.49	464.54
	1.3 เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	166.40	230.40	166.40
	1.4 ผลตอบแทนแก่พนักงาน (ล้านบาท)	473.87	483.24	458.39
	1.5 ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงินให้แก่ผู้ให้กู้ยืมเงิน (ล้านบาท)	40.51	64.63	79.35
	1.6 ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	23.71	126.39	142.24
	1.7 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการเพื่อการสร้างควมมี ส่วนร่วมของชุมชนและสังคม (บาท)	500,000	500,000	500,000

2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
2	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)			
	อายุงาน ไม่เกิน 6 ปี (ร้อยละ)	4	4	4
	อายุงาน 6-9 ปี (ร้อยละ)	5	5	5
	อายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ)	6	6	6

3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
3	ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	0.0135	0	0.0135

4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
4	ร้อยละของผู้ส่งมอบ (Supplier /Service/Outsource) ในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	85.71	85.71	85.71

5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (G4-EC6)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
5	ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	52	52	-

- ด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ

1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
1	วัตถุดิบหลัก			
	1.1 เหล็ก (ตัน)	358,346	408,117	412,818

2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3)

2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล

2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
2	2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล (MJ)			
	- น้ำมันดีเซล (MJ)	-	-	-
	- น้ำมันเบนซิน (MJ)	-	-	-
	2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (MJ)	-	-	-
	- xxx (MJ)			

3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)			
	- ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)	5,230,258	2,689,000	2,698,000

4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
4	ปริมาณการใช้น้ำจืดตามความแหล่งน้ำ (m ³)			
	- น้ำประปา (m ³)	132,214.69	181,107	191,968.4

5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
5	ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	40 ลบ./วัน	35 ลบ./วัน	-

6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)

6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
6	6.1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง : Scope 1 (ton CO ₂ e) ได้แก่ การเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิล (LPG ดีเซล)	-	-	-
	6.2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมผ่านการใช้ไฟฟ้า : Scope 2 (ton CO ₂ e) การใช้ไฟฟ้าไม่รวมโซลาร์เซลล์	3,035,144	1,508,529	1,513,578

7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
7	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ton CO ₂ e) : Scope 3 เช่น การไว้วัตถุดิบ การซื้อน้ำใช้ การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น	-	-	-

8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
8	ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-
	8.1 การใช้สาร HCFC22 (ton)	-	-	-
	8.2 ปริมาณการทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-

9.ปริมาณการปล่อย NO_x , SO_x (G4-EN21)

9.1 ปริมาณการปล่อย NO_x

9.2 ปริมาณการปล่อย SO_x

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
9	9.1 ปริมาณการปล่อย NO _x (ton)	-	-	-
	9.2 ปริมาณการปล่อย SO _x (ton)	-	-	-

10.ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
10	ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (m ³)	9,364	9,717	0

11.ปริมาณของเสีย (G4-EN23)

11.1 ปริมาณของเสียอันตราย

11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
11	ปริมาณของเสีย	217.48	119.22	30.05
	11.1 ของเสียอันตราย (ton)	114.16	112.86	24.64
	11.2 ของเสียไม่อันตราย (ton)	73.32	6.36	5.87

12. จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
12	จำนวนครั้งของการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (เหตุที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และทรัพยากรธรรมชาติ)	0	0	0

13. ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)

13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย

13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
13	ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (บาท)			
	13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	600,000	42,000	108,000
	13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (รวมค่าวิจัยศึกษาพัฒนา)	0	0	0

● ด้านสังคม 16 ข้อ

1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (G4-LA10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
1	1.1 จำนวนพนักงานรวม (คน)			
	- พนักงานประจำ	613	607	608
	- พนักงานชั่วคราว	0	0	0
	1.2 จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ (คน)			
	- ชาย	495	490	494
	- หญิง	118	117	114
	1.3 จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน (คน)			
	- ระดับปฏิบัติการ	413	402	405
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	171	176	177
	- ระดับผู้จัดการ	29	29	26

2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)

2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ

2.2 อัตราการลาออก

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
2	2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ			
	ใน 5 ปี (ช่วงอายุ 55-60 ปี)	2.60	1.15	1.15
	ใน 10 ปี (ช่วงอายุ 50-60 ปี)	15.30	9.55	9.54
	2.2 อัตราการลาออก (Turn Over Rate)	1.59	1.65	1.11

3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอด (G4-LA3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
3	อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการลาคลอด	100	100	100

4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)

4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ

4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
4	4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ (คน)	5	5	5
	4.2 จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย			
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (คน)	2	2	1
	- ตัวแทนลูกจ้าง (คน)	10	10	10

5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)

5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน

5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน

5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน

5.4 อัตราการลาหยุดงาน

5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
5	5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	6.14	1.82	8.26
	5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	0.16	12.96	20.89
	5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	1.23	32.76	62.29
	5.4 อัตราการลาหยุดงาน	4.5	2.3	2.1
	5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	0	0	0

6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
6	ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	10.43	10.11	-
	ชั่วโมงการฝึกอบรมต่อปี (ชั่วโมง)	6,399	6,139	

7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
7	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	100	100	100

8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
8	อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย	-	-	-

9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
9	ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน	-	-	-

10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

(G4-HR9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
10	ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	100	100	100

11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน

ในองค์กร (G4-SO4)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
11	ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร	100	100	100

12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการ

การแก้ไขอย่างเป็นทางการ (G4-SO11)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
12	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	0	0	0

13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
13	ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (หน่วย: ร้อยละ)	86.68	85.01	84.35
	13.1 Quality/คุณภาพ	92.95	92.09	90.91
	13.2 Delivery/ขนส่ง	86.39	84.37	83.07
	13.3 Service/บริการ	88.10	86.52	86.52
	13.4 Price/ราคา	79.26	77.06	76.91

14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)

- ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)
- ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)
- การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2557	2556	2555
14	มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (บาท)	0	0	0

โครงการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2557

- ด้านเศรษฐกิจ

โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	การมีส่วนร่วม (คน)		ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงาน ในขั้นต่อไป
			พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสีย		
ลดลมรั่วในระบบและเครื่องจักร	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า 40,000 kw-hr/ปี คิดเป็นมูลค่า 160,000 บาท	100,000	พนักงานในโรงงาน	-	ทำการตรวจเช็คและแก้ไขตำแหน่งลมรั่วในโรงงานโดยการเปลี่ยนท่อ Pitting Connector ทำให้ลดลมรั่วและลด Load ของ air compressor ลงประมาณ 36,000 kw-hr/ปี	ทำการตรวจเช็คลมรั่วในตำแหน่งอื่นที่มีลมรั่ว

- ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ประเภท	การมีส่วนร่วม (คน)		ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงาน ในขั้นต่อไป
				พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสีย		
เปลี่ยนหลอดฟลูออโรเรสเซนต์ 36w เป็นหลอด LED 18w	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า 51,030 KW-HR/ปี คิดเป็นมูลค่า 204,120 บาท	300,000	ภายในองค์กร	ทั้งองค์กร		ได้ติดตั้งหลอด LED ในส่วนของสำนักงานไปครบ 100% จำนวน 525 หลอดและผลการทดสอบพลังงานไฟฟ้าโดยทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถลดการใช้พลังงานได้ใกล้เคียงเป้าหมายคือ 50,000kw-hr/ปี โดยประมาณ	เก็บข้อมูลอายุการใช้งานของหลอด LED และตรวจเช็คประสิทธิภาพการส่องสว่างของหลอด LED

- ด้านสังคม

โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ประเภท	การมีส่วนร่วม (คน)		ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงาน ในขั้นต่อไป
				พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสีย		
ส่งเสริมการตรวจสอบสุขภาพให้กับชุมชนบริเวณใกล้เคียงสถานประกอบการ	เพื่อให้ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงมีสุขภาพที่แข็งแรง	26,000	การพัฒนาคุณภาพชีวิต	9 คน	ชุมชน 4 คน	ตรวจสอบสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนใกล้เคียงสถานประกอบการและให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการโภชนาการ	จะดำเนินการตรวจสอบสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนอีกครั้งในเดือนมิถุนายน 2557
ตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานบริษัท	เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีขึ้นปราศจากโรคภัย	237,000	พัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงาน	ทั้งหมด	-	ได้ดำเนินการตรวจสอบสุขภาพพนักงานทุกคนไปในเดือนพฤศจิกายน 2556 ที่ผ่าน มา	จะมีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปีอีกครั้งในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2557

- โครงการการพัฒนาที่ยั่งยืนก่อนปี พ.ศ. 2557
- ด้านเศรษฐกิจ

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)
1.	สอนการติดตั้งระบบแสงสว่าง	3,000.00

- ด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)
1.	SSSC. ปลูกป่าเพื่อแม่ ณ สวนศรีนครเขื่อนขันธ์ วันที่ 23 ธันวาคม 2551	40,000
2.	โครงการแนวร่วมดูแลคลอง ณ โรงเรียนสามัคคีบำรุง วันที่ 31 กรกฎาคม 2552	12,610
3.	คาราวานปลูกป่า ด้านยาเสพติด เทียวสวนศรีฯ วันที่ 22 ธันวาคม 2552	45,000
4.	ปลูกป่า ณ สวนศรีนครเขื่อนขันธ์ วันที่ 22 ธันวาคม 2553	66,497
5.	มอบเมล็ดพันธุ์ผักและดินอินทรีย์ให้กับ โรงเรียนจักรทิพย์เทพ วันที่ 4 กันยายน 2556	3,700

● ด้านสังคม

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)
1.	มอบเสื้อเกราะ 5 ชุด ถุงมือ และหน้ากากอนามัย จำนวน 300 ชุด ให้กับ สถานีภูธรสำโรงใต้ จังหวัดสมุทรปราการเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555	20,000
2.	ปรับปรุงซ่อมแซมสนามเปตองของ ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ พระประแดง วันที่ 7 มกราคม 2556	15,000
3.	กิจกรรมร่วมกับยูวเกษตร โรงเรียนฉัตรทิพย์เทพวิทยา “ปลูกผักสวนครัว เสริมอาหารกลางวัน ในโครงการ SSSC นำพาเศรษฐกิจพอเพียง วันที่ 8 สิงหาคม 2556	4,100
4.	รณรงค์โครงการสวมหมวกนิรภัย 100% ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ เอกชน เพื่อร่วมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2556	10,000
5.	SSSC รณรงค์โครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล สงกรานต์ร่วมกับสภ.สำโรงใต้และบริษัทเอกชนอื่น ๆ เพื่อร่วมสร้าง วัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2557	10,000
6.	สมทบทุนสร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชินี วันที่ 31 มีนาคม 2557	100,000
7.	อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทยจัดพิธีรดน้ำขอพรจากผู้ใหญ่ วันที่ 10 เมษายน 2557	28,252
8.	ฟื้นฟูโบราณสถาน วัดทุ่งทะเลหญ้า ตำบลโพหนอง อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2557	215,000
9.	มอบเครื่องปรับอากาศพร้อมติดตั้งจำนวน 2 ชุด ให้กับสถาบันราชประชาสมาสัย วันที่ 25 มิถุนายน 2557	57,994

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)
10.	บริจาคหลังคา LUCKY Roof : ALUZING STEEL SHEET ที่สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ วันที่ 30 มิถุนายน 2557	37,225
11.	สนับสนุนแหล่งเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง “โครงการอาหารกลางวันเพื่อ น้อง” ได้แก่ โครงการเลี้ยงปลาตก โครงการเลี้ยงไก่ไข่ และโครงการปลูก ผัก โรงเรียนฉัตรทิพย์เทพวิทยา ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2557	5,000



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน)



CSR @ SSSC