



สรุป

การดำเนินงานตามกรอบ

Global Reporting Initiatives (GRI)

Version 4.0

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

SAIM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ข้อมูล ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

สารบัญ

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
● ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ	
1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1)	1
2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3)	1
3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4)	2
4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9)	2
5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (G4-EC6)	2
● ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ	
1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1)	3
2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3)	3
2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล	
2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน	
3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3)	4
4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8)	4
5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10)	4
6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	5
6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)	
6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)	
7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17)	5
8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20)	5
9. ปริมาณการปล่อย NO _x , SO _x (G4-EN21)	6
9.1 ปริมาณการปล่อย NO _x	
9.2 ปริมาณการปล่อย SO _x	

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
● ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ (ต่อ)	
10. ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)	6
11. ปริมาณของเสีย (G4-EN23)	6
11.1 ปริมาณของเสียอันตราย	
11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย	
12. จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)	7
13. ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)	7
13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	
13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	
● ผลการดำเนินงานด้านสังคม	
1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (G4-LA10)	8
2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)	9
2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ	
2.2 อัตราการลาออก	
3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอด (G4-LA3)	9
4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)	10
4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	
4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)	10
5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	
5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	
5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	

สารบัญ (ต่อ)

สรุปการดำเนินงานตามกรอบ GRI	หน้า
● ผลการดำเนินงานด้านสังคม (ต่อ)	
5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6) (ต่อ)	10
5.4 อัตราการลาหยุดงาน	
5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	
6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)	11
7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)	11
8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)	11
9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)	11
10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (G4-HR9)	12
11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน ในองค์กร (G4-SO4)	12
12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไข อย่าง เป็นทางการ(G4-SO11)	12
13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)	13
- ด้านคุณภาพ	
- ด้านจัดส่ง	
- ด้านบริการ	
- ด้านราคา	
14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)	13
o ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)	
o ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)	
o การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)	

• ด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ

1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจโดยรวมขององค์กร (G4-EC1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
1	1.1 ยอดขายสุทธิ หรือ รายได้สุทธิ (ล้านบาท)	4,562.58	4,785.38	5,517.98
	1.2 กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	277.70	197.91	324.8
	1.3 เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	140.8	102.4	166.4
	1.4 ผลตอบแทนแก่พนักงาน (ล้านบาท)	472.36	458.83	473.87
	1.5 ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงินให้แก่ผู้ให้กู้ยืมเงิน (ล้านบาท)	17.92	28.76	40.51
	1.6 ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	70.57	46.54	39.59
	1.7 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการเพื่อการสร้างควมมี ส่วนร่วมของชุมชนและสังคม (บาท)	265,856	500,000	500,000

2. อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (G4-EC3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
2	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)			
	อายุงาน ไม่เกิน 6 ปี (ร้อยละ)	4	4	4
	อายุงาน 6-9 ปี (ร้อยละ)	5	5	5
	อายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ)	6	6	6

3. ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น(G4-EC4)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
3	ผลรวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่น ๆ ที่ได้รับจากรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น (ล้านบาท)	2.81	3.43	3.22

4. ร้อยละของผู้ส่งมอบ(Supplier/Service/Outsource) ในท้องถิ่น (G4-EC9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
4	ร้อยละของผู้ส่งมอบ (Supplier /Service/Outsource) ในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	-	-	-

5. ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจกคนในท้องถิ่น (G4-EC6)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
5	ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจกคนในท้องถิ่น (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	48	48	41.31

● ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ

1. ข้อมูลการใช้วัตถุดิบหลัก (G4-EN1)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
1	วัตถุดิบหลัก			
	1.1 เหล็ก (ตัน)	352,761	363,870	358,346

2. ปริมาณการใช้พลังงาน (G4-EN3)

2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล

2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
2	2.1 ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล (MJ)			
	- น้ำมันดีเซล (MJ)	50,722.50	-	-
	- น้ำมันเบนซิน (MJ)	168,983.37	-	-
	2.2 ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (MJ)		-	-
	- xxx (MJ)			

3. ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (G4-EN3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)			
	- ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (kWh)	2,592,000	2,426,001	2,472,000

4. ปริมาณการใช้พลังงานน้ำจืดตามแหล่งน้ำ (G4-EN8)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
4	ปริมาณการใช้น้ำจืดตามความแหล่งน้ำ (m ³)			
	- น้ำประปา (m ³)	201,877.08	171,680	132,214

5. ร้อยละของน้ำนำกลับมาใช้ใหม่ (G4-EN10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
5	ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	40 ลบ./วัน (100%)	40 ลบ./วัน (100%)	40 ลบ./วัน (100%)

6. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

6.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN15)

6.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope1:G4-EN16)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
6	6.1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง : Scope 1 (ton CO ₂ e) ได้แก่ การเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิล (LPG ดีเซล)	-	-	-
	6.2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมผ่านการใช้ไฟฟ้า : Scope 2 (ton CO ₂ e) การใช้ไฟฟ้าไม่รวมโซลาร์เซลล์	1,244,298	1,360,987	1,386,792

7. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (G4-EN17)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
7	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ton CO ₂ e) : Scope 3 เช่น การใช้วัตถุดิบ การซื้อน้ำใช้ การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น	-	-	-

8. ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (G4-EN20)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
8	ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-
	8.1 การใช้สาร HCFC22 (ton)	-	-	-
	8.2 ปริมาณการทำลายโอโซน (ton CFC-11e)	-	-	-

9. ปริมาณการปล่อย NO_x , SO_x (G4-EN21)

9.1 ปริมาณการปล่อย NO_x

9.2 ปริมาณการปล่อย SO_x

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
9	9.1 ปริมาณการปล่อย NO _x (ton)	-	-	-
	9.2 ปริมาณการปล่อย SO _x (ton)	-	-	-

10. ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (G4-EN22)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
10	ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน (m ³)	11,078	9,929	9,364

11. ปริมาณของเสีย (G4-EN23)

11.1 ปริมาณของเสียอันตราย

11.2 ปริมาณของเสียไม่อันตราย

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
11	ปริมาณของเสีย	165.11	202.96	290.8
	11.1 ของเสียอันตราย (ton)	113.77	125.96	217.48
	11.2 ของเสียไม่อันตราย (ton)	51.34	77	73.32

12. จำนวนครั้งการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (G4-EN24)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
12	จำนวนครั้งของการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ (เหตุที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และทรัพยากรธรรมชาติ)	0	0	0

13. ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)

13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย

13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
13	ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม (บาท)			
	13.1 ค่าจำกัด และบำบัดของเสีย	400,000	600,000	600,000
	13.2 ค่าการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (รวมค่าวิจัยศึกษาพัฒนา)	0	0	0

- ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. ข้อมูลจำนวนพนักงาน (GLA10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
1	1.1 จำนวนพนักงานรวม (คน)			
	- พนักงานประจำ	498	525	613
	- พนักงานชั่วคราว	0	0	0
	1.2 จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ (คน)			
	- ชาย	386	415	495
	- หญิง	112	110	118
	1.3 จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน (คน)			
	- ระดับปฏิบัติการ	348	406	413
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	126	94	171
	- ระดับผู้จัดการ	24	25	29

2. ข้อมูลพนักงานที่จะเกษียณ และอัตราการลาออก (G4-LA1)

2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ

2.2 อัตราการลาออก

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
2	2.1 ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ			
	ใน 5 ปี (ช่วงอายุ 55-60 ปี)	2.64	2.01	2.6
	ใน 10 ปี (ช่วงอายุ 50-60 ปี)	16.3	12.92	15.3
	2.2 อัตราการลาออก (Turn Over Rate)	0.82	1.52	1.59

3. อัตราการกลับมาทำงานหลังจากคลอด (G4-LA3)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
3	อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการลาคลอด	100	100	100

4. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S (G4-LA5)

4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ

4.2 อัตราพนักงานที่อยู่ใน คปอ.

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
4	4.1 จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ (คน)	5	5	5
	4.2 จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย			
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (คน)	8	9	9
	- ตัวแทนลูกจ้าง (คน)	7	8	8

5. การมีส่วนร่วมด้าน OH&S ของพนักงาน (G4-LA6)

5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน

5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน

5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน

5.4 อัตราการลาหยุดงาน

5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
5	5.1 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	1.56	5.59	6.14
	5.2 อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน	6	7.6	0.16
	5.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน	25.31	15.04	1.23
	5.4 อัตราการลาหยุดงาน	3.71	4.75	4.5
	5.5 จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	0	0	0

6. ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (G4-LA9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
6	ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	10.13	10.1	10.43

7. ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (G4-LA11)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
7	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	-	-	-

8. อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย (G4-LA13)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
8	อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย	-	-	-

9. ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน (G4-HR1,HR10)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
9	ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน	-	-	-

10. ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (G4-HR9)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
10	ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	100	100	100

11. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวการปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชันในองค์กร (G4-SO4)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
11	ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร	100	100	100

12. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ (G4-SO11)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
12	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	0	0	0

13. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (G4-PR5)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
13	ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (หน่วย: ร้อยละ)			86.08
	- ด้านคุณภาพ	93.59	94.02	
	- ด้านจัดส่ง	87.67	88.29	
	- ด้านบริการ	89.55	90.27	
	- ด้านราคา	79.72	81.08	

14. มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (G4-PR9)

- o ความไม่ปลอดภัยของสินค้าหรือบริการ (PR2)
- o ข้อมูล-ฉลากผลิตภัณฑ์ (PR4)
- o การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ (PR7)

ที่	ผลการดำเนินงาน	2559	2558	2557
14	มูลค่าของค่าปรับที่เกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย (บาท)	0	0	0