



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052

ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

ประกาศบริษัท ฉบับที่ 63/2568

เรื่อง มาตรการป้องกันและยุติการใช้ความรุนแรงในสถานประกอบการ

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำนโยบายป้องกันและยุติการใช้ ความรุนแรงในสถานประกอบการขึ้น เพื่อเป็นวิธีปฏิบัติด้านการให้ความเป็นธรรมที่สมเหตุสมผล และมุ่งเน้นให้สถานที่ทำงานปราศจากการคุกคามหรือการถูกละเมิดสิทธิทุกประเภท โดยมีให้มีการกระทำความรุนแรง การข่มขู่ คุกคาม ต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้มาเยือน หรือบุคคลอื่นใดที่อยู่ในสถานที่ทำงานของ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

ความรุนแรงในสถานประกอบการ คือ พฤติกรรมหรือการกระทำใดๆ รวมถึงการข่มขู่ โดยการใช้ความรุนแรง การข่มเหง ระบาย ก่อความ คุกคาม หรือการขู่ในทุกรูปแบบที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน ซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจ

พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการใช้ความรุนแรง

1. พนักงานทุกคนควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
2. พนักงานทุกคนควรลดความเสี่ยงจากปัญหาการใช้ความรุนแรง เช่น ไม่ใช้คำพูดที่เสียดสี กระแทกกระทั้น ถูกล้อเลียน ก้าวร้าว หรือหยาบคายไม่สุภาพ หลีกเลี่ยงการทะเลาะวิวาทกันในที่ทำงาน ไม่พกอาวุธเข้ามาในสถานที่ทำงาน เป็นต้น
3. พนักงานทุกคนควรช่วยกันสอดส่องและรายงานพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดการใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน รวมทั้งไม่ควรเพิกเฉย หากมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน
4. ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีและมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกัน ปัญหาการใช้ความรุนแรงในสถานประกอบการ

พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการใช้ความรุนแรง

1. การกระทำทางวาจา เช่น การล้อเลียน เสียดสี ข่มขู่ ตะคอก ดุหมั่น หรือหยาบคาย ที่มีผลกระทบต่อจิตใจและเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
2. การกระทำทางกาย เช่น การกีดกันหรือจำกัดเสรีภาพ ทะเลาะวิวาท เตะ ต่อย ทุบตี ทำร้ายร่างกายกัน เป็นผลให้บุคคลได้รับความกระทบกระเทือนทั้งทางร่างกายและจิตใจ
3. การกระทำอื่นๆ เช่น การแสดงรูปภาพ วัตถุ หรือข้อความ ที่เป็นการแสดงออกถึงความรุนแรงและมีผลกระทบต่อร่างกายหรือจิตใจของบุคคลในสถานที่ทำงาน



บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052

ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

กระบวนการแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรง

1. กรณีสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ โดยผู้ถูกระทำหรือผู้เสียหาย เขียนถึงผู้กระทำ เพื่อแจ้งให้ผู้กระทำทราบถึงพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับ หรือขอร้องให้หยุดการกระทำความผิด
2. กรณีไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ดำเนินการดังนี้
- ร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และให้ผู้บังคับบัญชาสอบสวนข้อเท็จจริงภายใน 15 วัน หากไม่ดำเนินการใดๆ ถือว่าเป็นการละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ร้องเรียนต่อหน่วยงานหรือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จัดให้มีการประชุมหารือเพื่อหาทางยุติปัญหา และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิด ภายใน 15 วัน

หน่วยงาน/ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์

พนักงานสามารถร้องเรียนด้วยตนเองได้ ทั้งทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ
- ฝ่ายบุคคล / หรือ ฝ่ายกฎหมาย

2. ช่องทางอีเมล / E-mail

- กรรมการอิสระ อีเมล: id@ssscsth.com
- นายเนาวรัตน์ ชนะมูล (ผู้จัดการทั่วไปอาวุโสฝ่ายบริหาร และ CFO) อีเมล: nawaratc@ssscsth.com
- นายหิรัญย์ โกมลหิรัญย์ (เลขานุการบริษัท/รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายกฎหมาย) อีเมล: hiran@ssscsth.com

3. ช่องทางจดหมาย

ส่งทางไปรษณีย์ ถึง ฝ่ายกฎหมาย บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 51/3 หมู่ 2 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

ทั้งนี้ ขอให้พนักงานในทุกระดับยึดถือตามมาตรการและแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

ประกาศมา ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568

(นายโตโยชิเงะ คาकिनุมะ)

รองผู้อำนวยการ