



# บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

ประกาศบริษัท ฉบับที่ 21/2565

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

( SSSC PRIVACY POLICY )

(ฉบับปรับปรุง ปี 2565 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2565)

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน) เคารพสิทธิและให้ความสำคัญอย่างสูงสุดกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้าทางธุรกิจ พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงานของบริษัทฯ และบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จะปกป้อง และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และจะรักษาข้อมูลดังกล่าวให้ปลอดภัยตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้เพื่อให้การทำธุรกรรมกับบริษัทมีความมั่นคงปลอดภัย ไม่เกิดความเสียหายจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

### 1. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้บังคับกับ บริษัทฯ พนักงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย และพนักงานของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องทุกบริษัท

### 2. คำนิยาม

**ข้อมูลส่วนบุคคล ( Personal Data )** หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ รูปภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลทางชีวภาพ ( Biometric Data )

**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ( Data Subject )** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นสามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

**แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล ( Personal Data Source )** หมายถึง แหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ

- การติดต่อธุรกรรม การกรอกแบบฟอร์ม ให้ความเห็น ให้คำติชม หรือสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล การพบปะกันโดยตรง หรือวิธีการอื่นใด
- การเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด งานอีเว้นท์ และ/หรือกิจกรรมอื่นๆ
- การให้บริการทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือผู้ให้บริการทาง E-Commerce
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ แหล่งข้อมูลทางการค้า หรือแหล่งข้อมูลจาก Social Media ไม่ว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นผู้เปิดเผยข้อมูลด้วยตนเอง หรือให้ความยินยอมแก่ผู้ใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม อาทิ บุคคลในครอบครัว บุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้ค้าประกันการทำงาน เว็บไซต์สมัครงาน บุคคลอ้างอิงบริษัทจัดหางาน หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ ธนาคารหรือสถาบันการเงิน ไม่ว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นผู้เปิดเผยข้อมูลด้วยตนเอง หรือได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- การส่งมอบเอกสารประกอบการทำสัญญาทางธุรกิจ หรือสัญญาจ้างกับบริษัทฯ



# บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

- การส่งมอบเอกสารประกอบใบสมัครงาน
- การบันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวโดยกล้องวงจรปิด (CCTV) ในสถานที่ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ
- การเข้าชมเว็บไซต์บริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่เจตนา

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)** หมายถึง บุคคลที่ถูกแต่งตั้งให้มีหน้าที่ให้คำแนะนำ และตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องไม่เป็น บุคคลเดียวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

**บริษัท** หมายถึง บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน) บริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของบริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยามจำกัด(มหาชน)

### 3. หน้าที่รับผิดชอบ

#### 3.1 ผู้บริหาร

กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติตลอดจนพัฒนาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ

#### 3.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.2.1 ตรวจสอบการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในบริษัทให้เป็นไปตามระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายของบริษัทฯ

3.2.2 ให้คำแนะนำในการจัดทำระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจน ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบ แนวปฏิบัติ ต่างๆ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายอยู่เสมอ

3.2.3 รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้บริหาร พร้อมทั้งเสนอแนะการจัดกิจกรรมเพื่อ สร้างความเข้าใจให้พนักงานตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ สามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด

#### 3.3 พนักงาน

3.3.1 ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างระมัดระวัง ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองส่วนบุคคล ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ทั้ง คู่มือการทำงาน ( Procedure) คู่มือวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction)และเอกสารอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง

3.3.2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลทราบทันที เมื่อพบเหตุการณ์ที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และหรือเมื่อพบการ รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล



#### 4. แนวปฏิบัติ

##### 4.1 ด้านการเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

4.1.1 บริษัทฯ จะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย มีความชอบธรรมและสอดคล้องตามภารกิจของบริษัทฯ โดยจะแจ้งวัตถุประสงค์ให้เจ้าของข้อมูลทราบและยินยอมโดยตรง เว้นแต่มีข้อกำหนดของกฎหมายให้สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม

4.1.2 ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเช่น ข้อมูลด้านชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนา การเจ็บป่วย ประวัติอาชญากรรม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล หากจำเป็นต้องจัดเก็บ บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดเจน และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างระมัดระวังเป็นความลับ

4.1.3 บริษัทฯ จะทำการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้ปีละหนึ่งครั้งและกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น

4.1.4 บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการทำลาย การดัดแปลงแก้ไขและการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ จะกำหนดให้มีมาตรการทั้งทางเทคนิค และมาตรการทางการบริหาร พร้อมทั้งจะกำหนดให้มีการทบทวนมาตรการที่กำหนดขึ้น โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยตามภารกิจ

4.1.5 บริษัทฯ จะจัดให้มีการบันทึกการขอยกเลิกข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าถึงหรือตรวจสอบได้ และจะกำหนดแนวทางการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทันทีที่ตรวจพบ

##### 4.2 ด้านการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

4.2.1 บริษัทฯ จะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล กรณีที่มีการให้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม บริษัทฯ จะกำกับควบคุมให้ผู้ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น ทั้งนี้ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

4.2.2 การส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ รวบรวมไว้ไปต่างประเทศจะกระทำได้กรณีผู้รับข้อมูลปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หากไม่มีแต่มีเหตุจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลรับทราบและขอความยินยอมก่อนส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

4.2.3 บริษัทฯ จะโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต สุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้การยินยอมได้

##### 4.3 ด้านการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

4.3.1 บริษัทฯ จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้งานตามวัตถุประสงค์ หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้าน หรือถอนความยินยอม เว้นแต่ในกรณีต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามที่กฎหมายกำหนด

4.3.2 บริษัทฯ จะกำหนดวิธีการทำลายและลบข้อมูลออกจากระบบการจัดเก็บที่ปลอดภัยและป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล



# บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) SIAM STEEL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537002052

REGISTRATION No. 0107537002052



ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001

## 4.4 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลยังมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตนทุกประการ ทั้งการเข้าถึงข้อมูล การขอรับสำเนา การขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล การคัดค้าน การขอให้เปิดเผยแหล่งที่มาของข้อมูล การแก้ไขข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน การขอให้ระงับการใช้ การลบ การทำลายข้อมูล รวมทั้งสิทธิในการร้องเรียน หากพบการละเมิดการใช้ข้อมูลตาม วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ กำหนด

## 4.5 การแจ้งเบาะแสการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และบทลงโทษ

4.5.1 กรณีที่มีข้อสงสัยว่าการกระทำนั้นอาจฝ่าฝืนกฎหมายนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระเบียบวิธีการหรือมาตรการต่างๆ บริษัทฯ กำหนดให้สามารถขอข้อแนะนำจากเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูล ก่อนตัดสินใจหรือ ดำเนินการใดๆ

4.5.2 บริษัทฯ จะกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวพบเห็นการกระทำที่เชื่อได้ว่าเป็นการละเมิด นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและข้อมูลจะถูก เก็บเป็นความลับโดยไม่ส่งผลต่อตำแหน่งงาน ทั้งในระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

4.5.3 กรณีที่เกิดการสอบสวนพนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างเต็มที่ทั้งนี้ หาก ผู้บริหารหรือพนักงานกระทำการใดๆ ที่ เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับการทำงาน

## 5. การติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด(มหาชน)

ที่ตั้ง 51/3 หมู่ 2 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

หมายเลขโทรศัพท์ 02-385-9254-56 ต่อ 138 – 139 Email: dpo@ssscst.com

ให้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

ประกาศมา ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565

(นายอิทธิภูมิ อินฤกษ์)

รองผู้อำนวยการ