



ประกาศฉบับที่ 33 / 2568

เรื่อง นโยบายคุณภาพ

บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการพัฒนาและปรับปรุงงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดทำระบบคุณภาพ โดยอ้างอิงตามข้อกำหนดในระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016 ฉบับปัจจุบัน โดยได้กำหนดนโยบายคุณภาพขององค์กร ดังนี้

" สร้างความพึงพอใจ เอาใจใส่คุณภาพ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กร "

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศในด้านการบริการ ในธุรกิจเหล็กม้วน เหล็กแผ่น และสินค้าวัสดุ-ก่อสร้างผลิตภัณฑ์เหล็ก รวมทั้งการใส่ใจในคุณภาพและสร้างความพึงพอใจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อจะสนับสนุน ส่งเสริมนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพให้มีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. ให้ความสำคัญสูงสุดในด้านคุณภาพ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า
2. เข้าใจและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน เพื่อจัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตรงต่อความต้องการของลูกค้า เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายควบคุมผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด
3. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพของสินค้า และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นถึงประสิทธิภาพสูงสุดของกระบวนการผลิต ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการส่งมอบสินค้าให้ครบถ้วน ตรงต่อเวลา
4. จัดทำ, คงไว้ และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อระบบการบริหารงานคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และมาตรฐานของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016
5. ดำเนินการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ขอให้พนักงานทุกคนดำเนินงาน ตามแนวทางปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนและธำรงนโยบายคุณภาพนี้ ให้สัมฤทธิ์ผลต่อไป

ประกาศมา ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2568

(นายโตโยชิเงะ คาคินุมะ)

รองผู้อำนวยการ